

**Компонент ОПОП 09.03.03 Прикладная информатика
профиль «Цифровизация предприятий и организаций»**

наименование ОПОП

Б1.В.05
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины
(модуля)**

Управленческий IT-консалтинг и BI - аналитика

Разработчик (и):

Сорокина А.А.

ФИО

старший преподаватель

должность

ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры

Информационных технологий

наименование кафедры

протокол № 6 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой ИТ



подпись

ФИО

Ляш О.И.

**Мурманск
2025**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 4 з.е.

- 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-3 Способен предлагать и обосновывать проектные решения с учетом представленных на рынке технических решений и оценки эффективности затрат и рисков	ИД-1ПК-3 Знать: методы оценки эффективности затрат и рисков ИД-2ПК-3 Уметь: анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг ИД-3ПК-3 Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений ИД-4ПК-3 Владеть: навыками анализа исходной документации	Знать: методы оценки эффективности затрат и рисков основы реинжиниринга бизнес-процессов организации Уметь: анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений
ПК-4 Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов	ИД-1ПК-4 Знать: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации ИД-2ПК-4 Уметь: проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе ИД-3ПК-4 Владеть: навыками моделирования и анализа бизнес-процессов	проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе Владеть: навыками анализа исходной документации навыками моделирования и анализа бизнес-процессов

- 2. Содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. ИТ-аудит. Разработка ИТ-стратегии

Тема 2. Формирование портфеля ИТ-проектов

Тема 3. Концепции развития ИТ-инфраструктуры и ее отдельных элементов

Тема 4. Концептуальная модель управления ИТ в компании, концепция сорсинга в сфере ИТ

Тема 5. Стратегии безопасности информационных активов организации

Тема 6. Организационно-функциональная структура и деятельность ИТ-службы

Тема 7. Системы поддержки управленческих решений и BI-аналитики

Тема 8. Технологии BI-аналитики

Тема 9. Основные тенденции развития систем BI-аналитики

- 3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Васильев, Р. Б. *Критические факторы успеха в ИТ- консалтинге : учебное пособие* / Р. Б. Васильев, Г. А. Левочкина. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100627>

2. Кириенко, В. Е. *ИТ-консалтинг : учебное пособие* / В. Е. Кириенко. — Москва : ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110306>

Дополнительная литература:

1. Точилкина, Т. Е. *Хранилища данных и средства бизнес-аналитики : учебное пособие* / Т. Е. Точилкина, А. А. Громова. — Москва : Финансовый университет, 2017. — 161 с. — ISBN 978-5-7942-1387-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208367>

6. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional (подписка Microsoft Azure Dev Tools for Teaching, Институт «Морская академия» – 700514554)

2. Офисный пакет Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, лицензия № 47233444 от 30.07.2010 г. (договор № 32/285 от 27.07.2010)

3. Операционная система Microsoft Windows XP Professional (подписка Microsoft Azure Dev Tools for Teaching, Институт «Морская академия» – 700514554)

4. Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN, лицензия № 45676388 от 08.07.2009 (договор № 32/224 от 14.07.2009)

7. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

9. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения	
	Очная	
	Семестр	Всего часов
	8	
Лекции	24	24
Практические занятия	24	24
Самостоятельная работа	60	60
Подготовка к промежуточной аттестации	36	36
Всего часов по дисциплине	144	144
/ из них в форме практической подготовки	24	24

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	1	1
Количество расчетно-графических работ	1	1

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Проведение ИТ-аудита компании
2	Разработка ИТ-стратегии
3	Разработка стратегии безопасности информационных активов
4	Система project expert для бизнес-аналитики
5	ВРМ-системы
6	Технологии BI-аналитики
7	Бизнес-аналитика в прикладных статистических пакетах
8	Аналитические приложения
9	BI-платформы